

YHDISTETTY TIETOSUOJA- JA REKISTERISELOSTE SEKÄ INFORMOINTIASIAKIRJA

EU:n tietosuoja-asetus (EU) 2016/679

1. Rekisterinpitäjä Nimi, Y-tunnus, Osoite, Puhelin, Sähköposti	Rohe Solutions Oy, Y-tunnus 2948219-7 Reutsinkatu 12, 49400 Hamina office@rohe.fi
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa Nimi, Osoite, Puhelin, Sähköposti	Sanna Kokkonen Reutsinkatu 12, 49400 Hamina 0407652606, sanna.kokkonen@rohe.fi
3. Rekisterin nimi	Rohe Solutions Oy:n asiakasrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Rohe Solutions Oy:n asiakkaiden henkilötietoja käytetään tietosuoja-asetuksen mukaisesti:</p> <ul style="list-style-type: none">- Rohe Solution Oy:n ja sen asiakkaiden välisen asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen- Rohe Solutions Oy:n tuotteiden ja palveluiden ylläpitämiseen, tarjoamiseen, kehittämiseen ja toimittamiseen sekä tuotteisiin ja palveluihin liittyvien Rohe Solutions Oy:n sisäisten ja ulkoisten tehtävien hoitamiseen- tuotteiden ja palveluiden markkinointiin- maksujen valvontaan ja perintään <p>Asiakastietoja voidaan luovuttaa Rohe Solutions Oy:n palvelutoimittajille, joiden kanssa on sovittu Rohen asiakassuhteeseen liittyvien palvelujen hoitamisesta.</p> <p>Palvelutoimittajilta edellytetään lainsäädännön ja toimialan ohjeiden mukaisia tietosuoja- ja salassapitosäännöksiä noudattamista.</p> <p>Tiedon käsittelijän vastuulla on käsitellä henkilötietoja rekisterinpitäjän tahdon mukaisesti ja raportoida mahdollisista poikkeamista rekisterinpitäjälle.</p>
5. Rekisterin tietosisältö	<p>Sopimussuhteisiin liittyvät asiakas- ja laskutustiedot.</p> <ul style="list-style-type: none">- yrityksen ja yhteyshenkilön nimi- yhteystiedot, kuten osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muu osoitetieto- asiakkaan luokitteluun liittyvät tiedot- asiakkaan palveluiden käyttöön liittyvät tiedot
6. Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Tiedot saadaan säännönmukaisesti rekisteröidyltä itseltään esim. sähköpostilla, internetin kautta, Rohe Solutions Oy:n verkkosivujen yhteydenottomakkeella, puhelimitse, kirjeitse postin kautta tai muulla vastaavalla tavalla.</p> <p>Rekisteriä päivitetään asiakkaiden tarjouspyyntöjen, tilausten, sopimusten tai muiden asiaan liittyvien kontaktien yhteydessä.</p> <p>Rekisterin tietoja voidaan päivittää myös ulkopuolisista tietolähteistä kuten Suomen Asiakastieto Oy:n rekisteristä tai viranomaisen ylläpitämästä rekisteristä kuten kaupparekisteristä.</p>

	<p>Kaikki kontaktit asiakkaiden kanssa voidaan tallentaa. Tallenteita käytetään liiketapahtumien todentamisessa, reklamaatioiden käsittelemisessä sekä asiakaspalvelun kehittämisessä.</p>
<p>7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset</p>	<p>Rohe Solutions Oy:n asiakasrekisteristä ei lähtökohtaisesti luovuteta tietoja ulkopuolelle. Voimassa olevan lainsäädännön edellyttämin tavoin tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille.</p> <p>Tietoja voidaan siirtää rekisterin käyttötarkoituksen mukaisesti Rohe Solutions Oy:n yhteistyökumppaneille, palveluntuottajille tai alihankkijoille.</p>
<p>8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Rekisterin tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.</p>
<p>9. Rekisterin suojausperiaatteet A. Manuaalinen aineisto B. Sähköisesti käsiteltävät tiedot</p>	<p>A. Manuaalinen aineisto Manuaalista aineistoa on käsiteltävä niin, ettei se joudu sivullisten tietoon. Vanhentunut tai muuten tarpeeton aineisto tuhotaan asiakirjojen tuhoamisesta annetun ohjeen mukaan.</p> <p>B. Sähköisesti käsiteltävät tiedot Asiakasrekisterin tiedot kerätään tietokantoihin, jotka on suojattu palomuurin, salasanojen sekä muilla teknisillä keinoilla. Tietoihin on käyttöoikeus vain Rohe Solutions Oy:n palveluksessa olevilla henkilöillä tai sen valtuuttamilla toimijoilla, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Rohe Solutions Oy edellyttää henkilöstöltään ja yhteistyökumppaneiltaan sitoutumista asiakastietojen salassapitoon. Heillä on käytössään käyttäjätunnukset ja salasanat.</p>
<p>10. Tarkastus- ja kielto-oikeus sekä tiedon korjaaminen</p>	<p>Rekisteröidyllä on tietosuojasetuksen mukaisesti oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot ja vaatia virheellisen tiedon korjaamista rekisterissä.</p> <p>Tarkistus- ja oikaisupyynnöt sekä ilmoitus kielto-oikeuden käyttämisestä tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle. Tarkistus- ja oikaisupyynnöille on lomakkeet: Rekisteritietojen tarkastuspyyntö ja Rekisteritietojen korjaamisvaatimus. Myös Tietosuojavaltuutustoimiston lomakkeita voi käyttää pyynnöissä.</p>
<p>11. Rekisteriseloste</p>	<p>Tämä rekisteriseloste on nähtävissä verkossa Rohe Solutions Oy:n internet-sivuilla osoitteessa www.rohe.fi</p>